

EMAAR TÜRKİYE - ÇEREZ POLİTİKASI

Emaar Libadiye Gayrimenkul Geliştirme A.Ş. (“**Emaar AVM**” ve/veya “**Emaar**”) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden faydalanmaktayız. İşbu çerez politikası (“**Çerez Politikası**”) ile www.emaarsquaremall.com (“**Web Sitesi**”) işletilmesi sırasında, Web Sitesi ziyaretçilerimiz tarafından çerezlerin kullanımı ile elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmekte, Web Sitemiz üzerinden hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamaktayız.

Belirtmek isteriz ki, Emaar AVM olarak, Web Sitesi’nde kullanmış olduğumuz çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebiliriz. Bu kapsamda, işbu Çerez Politikası’nda zaman zaman değişiklik yapabilir ve bu değişiklikleri içeren Çerez Politikamızı Web Sitemiz üzerinden yayınlayabiliriz.

Kişisel verilerinizin Emaar AVM tarafından işlenme amaçları konusunda ayrıntılı açıklamalarımızı ve detaylı bilgiyi, www.emaarsquaremall.com adresinde bulunan **Emaar Group Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** içerisinde bulabilirsiniz.

Çerezler nedir ve Emaar AVM Web Sitesi bunları nasıl kullanır?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza gönderilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler daha sonra her bir ziyarette veya o çerezi tanıyan başka bir web sitesinde kaynak web sitesine geri gönderilir. Çerezler kesinlikle bir virüs değildir. Çerezler web sitesi için bir bellek görevi görür ve web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde, sitenin cihazınızı hatırlamasını sağlar. Çerezler aynı zamanda tercihlerinizi hatırlayabilir (ör: bu alanlara giren ziyaretçi sayısı esasına göre, kullanıcı deneyimini geliştirebilir ve gördüğünüz reklamları sizin için en uygun olanlara göre düzenleyebilir. Çerezler genel olarak kişisel veri içermese de kendinizle ilgili bize açıkladığınız bilgiler olması durumunda onlarla ilişkilendirilmesi söz konusu olabilir.

Çerezler, cihazınızda hangi çerezlerin ayarlandığını görme ve bunları nasıl yöneteceğinizi ve sileceğinizi hakkında daha fazla bilgiyi www.aboutcookies.org adresinde bulabilirsiniz.

Web Sitemizde kullanılan çerezler ve kullanım amaçları

Hem oturum çerezlerini (sadece web tarayıcınızı kapatana kadar var olan) hem de kalıcı çerezleri (daha uzun, belirlenmiş bir süre için var olan) kullanıyoruz. Web Sitemizde kullanılan çerez türleri genellikle üç kategoriye ayrılabilir: Kesinlikle Gerekli, Performans ve İşlevsellik.

Kesinlikle Gerekli

Web Sitemizdeki bazı çerezler, Web Sitemizde dolaşmanız ve özelliklerini kullanabilmeniz için gereklidir. Bu çerezler, pazarlama için veya internette nereleri dolaştığınızı hatırlamak için kullanılacak sizinle ilgili bilgiler toplamaz.

Performans/Analiz Cerezleri

Web Sitemizdeki çerezlerden bazıları, ziyaretçilerin Web Sitesini nasıl kullandığı hakkında bilgi toplar; örneğin bu bilgiler, ziyaretçilerin hangi sayfaları en çok ziyaret ettikleri ve web sayfalarından hata mesajları alıp almadıklarıyla ilgilidir. Bu çerezler, ziyaretçinin kimliğini belirleyen bilgiler toplamaz. Bu çerezlerin topladığı tüm bilgiler birleştirilmiştir ve bu nedenle anonimdir. Yalnızca web sitemizin çalışma şeklini geliştirmek için kullanılır.

Web Sitemiz, Google Analytics çerezlerini kullanır. Bu çerezler tarafından toplanan bilgiler, gizlilik uygulamalarına uygun olarak ABD'deki sunuculara Google tarafından aktarılacak ve depolanacaktır. Google'ın gizlilik uygulamaları ve bunların Google Analytics'e nasıl uygulandığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

- [Google Analytics gizliliğe genel bakış](#)
- [Google Analytics kapsamı dışında kalma](#)

İşlevsellik

Bu çerezler Web Sitemizin, yaptığımız seçimleri hatırlamasına ve gelişmiş, daha kişisel özellikler sunmasına olanak tanır.

Üçüncü parti çerezler

Web Sitemiz ayrıca üçüncü partilerin cihazınıza çerez indirmesine izin verir. Örneğin, bazen YouTube ve Flickr gibi web sitelerinden fotoğraf ve video içeriği yerleştiririz. Söz konusu içeriği barındıran bir sayfayı ziyaret ettiğinizde, bu web sitelerinden gelen çerezler karşınıza çıkabilir. Ayrıca, bazı web sayfalarımızda gömülü 'paylaş' düğmelerini de göreceksiniz. Bunlar, birçok popüler sosyal ağ üzerinden kolayca içerik paylaşmanızı sağlar. Bu düğmelerden birine tıkladığınızda, içeriği paylaşmayı seçtiğiniz hizmet tarafından bir çerez yüklenebilir. Bu üçüncü parti çerezler, kontrolümüz altında değildir. Kullanımları hakkında daha fazla bilgi için lütfen ilgili üçüncü parti web sitesini ziyaret edin.

İşbu Çerez Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinin ikinci fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde kişisel verileriniz rızanız olmaksızın işlenebilecektir. Aksi hallerde, yani kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda kişisel verileriniz yalnızca açık rızanızın bulunduğu hallerde işlenecektir. Her halde, işbu Çerez Politikası kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak üzere, KVKK m.8/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın yurt içinde ve KVKK m.9/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde yurt dışında mukim bir sözleşme vasıtasıyla hizmet aldığımız ve gizlilik yükümlülüğü bulunan iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimiz ile paylaşabiliriz.

Bunun yanında, yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bunun yanında, grup şirketlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve bölünme, birleşme, devralma gibi şirket yapısında meydana gelebilecek organizasyonel değişiklikler için gereken iş operasyonlarının yürütülmesi amacıyla, kişisel verileriniz KVKK m.8/1 uyarınca açık rızanızın varlığı halinde, Emaar'ın yurt içinde mukim grup şirketleri (İstanbul Seyir Terası Otelcilik ve Turizm Yatırımları Ticaret A.Ş. başta olmak üzere) ve KVKK m.9/1 uyarınca

yine açık rızanızın varlığı halinde, Emaar Hospitality Group LLC ve Emaar Properties PJSC başta olmak üzere, Emaar'ın yurt dışında mukim grup şirketlerine aktarılacaktır.

Bunun yanı sıra, Şirketimiz değiştiği ve büyüdüğü, yeniden yapılandırılabilir, yeni şirketler satın alabilir, Şirketlerimiz devredilebilir, Şirketimizin öz varlıkları da dahil olmak üzere varlıklarının tümü veya bir kısmı devredilebilir, yeni şirketlerle birleşebilir veya Şirketimiz içerisinde bölünmeler yaşanabilir. Bu gibi Şirket yapısındaki değişiklikler sonucunda siz müşterilerimizin de kişisel verileri dahil olmak üzere Şirketimizin kişisel veri içeren varlıkları da devredilebilir. Bu tür değişikliklerin olması halinde, KVKK'nın 10. Maddesi uyarınca size ait kişisel verilerin kontrolü açısından mutlaka e-posta, mektup veya kamuoyu duyuruları vasıtasıyla bilgilendirilecek ve gerekli hallerde açık rızanız alınacaktır.

Çerezler nasıl kontrol edilir ve silinir?

Web tarayıcılarının çoğunluğu çerezleri kabul eder, ancak web tarayıcınızın ayarlarını genellikle yeni çerezleri reddetmesi, mevcut olanları devre dışı bırakması veya cihazınıza yeni çerezler gönderildiğinde size bildirmesi için değiştirebilirsiniz. Bunu yapmak için, tarayıcınızın sunduğu talimatları izleyin (genellikle “Yardım”, “Araçlar” veya “Düzenle” çubuklarında bulunur). Ancak, çerezleri redderseniz veya devre dışı bırakırsanız, web sitesinin bazı işlevlerini kaybedebileceğini lütfen unutmayın. Ayrıca, bir çerezi veya bir çerez kategorisini devre dışı bırakmak, çerezi tarayıcınızdan silmez, bunu tarayıcınızdan kendiniz yapmanız gerekir.

Aşağıda Emaar’ın Web Sitesinde kullandığı çerezleri, çerezlerin görüntülediği yerleri ve çerezlerin tanımlarını bulmanız mümkündür.

Çerez Adı	Türü	Açıklaması	İlgili Firma
_gat_UA-135623189-1	Hedefleme veya Reklam Çerezleri	Ziyaretçinin göz atma alışkanlıklarını, akışını, kaynağını ve diğer bilgileri analiz etmek için kullanılır.	Google Analytics
_gat_gtag_UA_135623189_1	Hedefleme veya Reklam Çerezleri	Ziyaretçinin göz atma alışkanlıklarını, akışını, kaynağını ve diğer bilgileri analiz etmek için kullanılır.	Google Analytics
_fbp	Hedefleme veya Reklam Çerezler	Facebook'a kaydolduklarında web sitemizi veya Facebook Reklamının desteklediği dijital platformu ziyaret eden kişilere reklam yapmamıza yardımcı olur.	Facebook
_ga	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	Google Analytics
_gcl_au	Hedefleme veya Reklam Çerezler	Reklam verimliliği için kullanılmaktadır	Google Adsense
_gid	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır.	Google Analytics
_hjAbsoluteSessionInProgress	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Oturum durumunu gösteren değeri depolar.	Hotjar Analytics
_hjFirstSeen	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Hotjar'ın bu kullanıcıyı ilk kez görüp görmediğini gösteren değeri depolar	Hotjar Analytics
_hjid	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Hotjar, kullanıcı kimliğini belirlemek için kullanır.	Hotjar Analytics
_hjTLDTest	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	Hotjar betiği tarafından çerez yolunu belirlemek için kullanılır.	Hotjar Analytics
_scid	Hedefleme veya Reklam Çerezler	Ziyaretçinin belirlenmesine yardımcı olmak için kullanılır.	Snap Inc
_sctr	Hedefleme veya Reklam Çerezler	Snap Ads Pixel'de üçüncü taraf bir etiketin çağrılıp çağrılmayacağını belirlemek için kullanılır.	Snap Inc
eu-law	İşlevsellik ve Tercih Çerezleri	KVKK onaylarının toplandığı çerezdir.	KNS
session	Zorunlu Çerezler	Kullanıcı Web tarayıcısını kapattığında silinen bir tanımlama bilgisi. Oturum tanımlama bilgisi geçici bellekte saklanır ve tarayıcı kapatıldıktan sonra	KNS

		saklanmaz. Oturum çerezleri, kullanıcıdan bilgi toplamaz.	
--	--	---	--

Çerezleri nasıl silebileceğinizle ilgili en güncel bilgilere, <https://www.esb.org.tr/cerez-bellek> veya <https://www.aboutcookies.org> adresleri aracılığıyla ulaşabilirsiniz

Çerez Kullanımımızda Değişiklikler

Web Sitesi için çerez kullanımımızda yapılacak herhangi bir değişiklik burada yayınlanacaktır ve gerekirse, web sayfalarımızda değişiklikler işaretlerle gösterilecektir.

İletişim Bilgileri

Hatırlatmak isteriz ki, (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, (iii) işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vi) silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (vii) elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Söz konusu haklarınızı kullanmak istediğiniz hallerde, başvurularınızı, www.emaarsquaremall.com adresimizden ulaşabileceğiniz **Emaar Türkiye KVKK Başvuru Formu**'nu doldurarak ve çıktısını alarak Ünalın Mah. Libadiye Cad. No:82F, K:1, Üsküdar/İstanbul başvuru adresine zarfın üzerinde "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacak şekilde veya kvkk@emaar.com.tr adresine e-posta göndererek Emaar AVM'ye iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.